

思い出整理パック利用規約

総則

本規約は、株式会社リーフ（以下「弊社」という）が発行し提供するサービス『思い出整理パック』（以下「本サービス」という）をご利用いただく、利用者と弊社間の一切の關係に適用されます。

1. 利用者の定義

利用者とは、2022年3月末日まで、及び2022年4月1日以降に申込書兼契約書を利用せずに本サービスを購入し、または権利を譲渡され、サービスパックを所有し利用される方をいいます。

※2022年4月1日以降、申込書兼契約書にて購入されたお客様は申込書兼契約書に記載の規約内容が適用されます。

2. 規約の範囲

本規約は本サービスの利用に関し、弊社及び2022年3月末日までに購入された利用者、及び2022年4月1日以降に申込書兼契約書を利用せずに購入された利用者に適用されます。

3. サービス内容

弊社は、利用者の承諾を受け、以下の業務をおこなうものとします。

- ① サービスパックの発送及び引取り（宅配業者がお伺いします）
- ② ご供養（ご希望者様には供養証明書の発行、送付をおこないます）
- ③ ご供養品のリユース、リサイクル、廃棄処理、のいずれかの方法によって、法令に即した形で対処をおこないます。

4. 思い出整理パックにてお引取りできる品物について、以下の通りとします。

お布団、ぬいぐるみ（人形）、帽子、靴、鞆、時計、置物、食器、写真、後飾り祭壇等。

5. お引取りできない品物については、以下の通りとします。

生き物・発火性のあるもの・液体・サービスパックに詰められない大きな物、法律に違反する物。

※法律に違反する物が入っていた場合は、警察へ通報する場合があります。

6. 所有物の権利放棄については以下の通りとします。

利用者が弊社の本サービスを利用する場合、引き取る「供養品」の所有権を全て放棄し、弊社の処分方法について一切の異議を申し立てないものとします。また利用者は弊社に対し「供養品」の返還や損害賠償を請求することはできないものとします。

7. 個人情報の取り扱い

弊社は、お客様や故人様の個人情報等の取扱いについて、下記のとおりお約束いたします。

1) 個人情報の利用目的について

お客様からご指示いただいた名前、住所、電話番号、その他のお客様や故人様に関わる情報（以下、「個人情報」といいます）を、本サービスの遂行及び事務連絡、お客様へ適した商品やサービス等の各種情報のご案内のために利用するものとし、お客様の承諾なく、他の目的には利用いたしません。

2) 個人情報の第三者提供について

弊社でお預かりした個人情報等を、以下のいずれかに該当する場合を除き、第三者へ提供、取り扱いを委託することはありません

- ① お客様の事前の承諾を得た場合
- ② 法令の定めにより提供を求められた場合

8. 有効期限

2022年3月末までに購入された利用者、及び2022年4月以降に申込書兼契約書を利用せずに購入された利用者については、本サービスは無期限となります。

ただし、購入後一定期間使用されない場合、当社は改正民法166条第1項（債権等の消滅時効）に基づき、消滅時効を適用することができます。この場合、未使用の思い出整理パックは失効します。

※2022年4月1日以降、申込書兼契約書にて購入された分は、6月未満の有効期限となります。

9. ご利用いただける場所の範囲

日本国内でのみご利用いただけます。ただし、沖縄県および一部離島山間部はサービス提供対象外となります。

10. 返品、返金について

本サービスは返品、返金することはできません。

11. 本サービスのサービスパックの破損・盗難・紛失について

- ① サービスパックの破損・盗難・紛失等により、本サービスが利用できない状況が発生した場合でも、サービスパックの返品・交換はできません。
- ② 盗難・紛失による利用者の不利益について、弊社は一切の責任を負いません。

12. 苦情等対応窓口

本サービスに関する問い合わせをおこなう場合、以下の窓口を通じて問合せるものとします。

株式会社リーフ

電話番号：0798-47-4455

営業時間：平日午前 9 時～午後 5 時

以上

2022 年 4 月 1 日制定