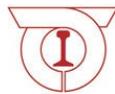


リリーフと神戸電鉄が生活サービス事業領域で連携

～地域経済の活性化、サポート強化を目指す～

株式会社リリーフ（本社：兵庫県西宮市、代表取締役：赤澤知宣、以下「リリーフ」）は、神戸電鉄株式会社（本社：神戸市兵庫区、社長：寺田信彦、以下「神戸電鉄」）との間で、顧客紹介に関する契約を締結し、2024年2月1日（木）より同社の空き家等管理事業のご契約者様に弊社の不用品の整理サービスの提供を開始することをお知らせします。



神戸電鉄

連携に至った背景・内容

当社はグッドホールディングスグループ (<https://www.goodhd.co.jp/>) の「おかたづけサービスの提供」と「不用品のリユース事業」を行う「おかたづけのプロ集団」です。全国で20店舗以上を展開し年間10,000件を超えるご相談実績、お客様満足度96%※を誇ります。遺品整理・相続・不動産売却等に伴う不用品処分や残置物撤去を中心に、ハウスクリーニングやお仏壇の処分等も含め、ライフステージの変化に伴う様々なお客様のお悩み解決をワンストップで対応してまいりました。（※当社アンケート調べ）

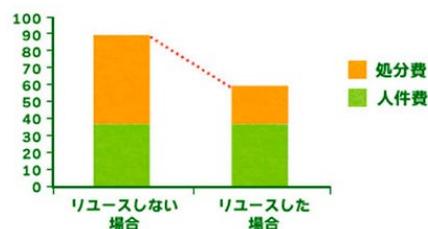
神戸電鉄は、鉄道事業をはじめとする運輸事業や不動産事業に加えて、生活サービス事業においても「暮らしに彩を添える地域の共創プラットフォーム」として、多様な連携・共創を通じて沿線の賑わいや地域の活性化に取り組まれています。この度、空き家等管理事業の開始に合わせて、当社との連携を開始し、サービスの更なる拡充とサポート体制強化を目指してまいります。

サービスの流れ・特徴

【サービスの特徴】

- ① 自社研修を修了した専属スタッフがワンストップで対応いたします。
- ② 見積金額確定後の追加料金は一切頂きません。
- ③ ご相談からお見積り時の訪問まで全て無料です。
- ④ 作業中、万が一の物損事故にも当社契約保険で対応するので安心です。
- ⑤ 自社で海外にリユースするため、処分にかかるコストの20～40%削減が可能※です。
（※家具の状態がリユースに適さない場合には、コスト軽減ができない場合もございます。）
- ⑥ 廃棄物処理に関するコンプライアンスを徹底いたします。

	リリース	処分業者	リサイクル業者	引越し業者
仕分け・整理	◎			
分別	◎		◎	
搬出	◎	◎	◎	◎
処分	◎	◎		
リユース	◎		◎	
デジタル遺品処分	◎			



※家具の状態がリユースに適さない場合にはコスト軽減ができない場合もございます。

【サービスの流れ】

《相談》

お電話やメール、LINEにて、まずはどのようなお悩みがあるのか伺いたします。

《見積予約》

ご依頼いただく内容や状況によって見積金額を算出、ご希望の見積日を調整し、ご予約いただきます。

《見積当日》

当社担当者が現地を拝見し、見積金額をご提出いたします。

また、家財の処分やリユースだけでなく、庭の物置撤去や仏壇処分、デジタル機器の処分等も対応可能ですので、ご不安なところは全てご相談ください。

《作業依頼》

見積内容にご納得いただきましたら、作業日程を調整しご予約いただきます。

《仕分け・分別》

リユース品・処分品・持ち帰るものを仕分けいたします。貴重品が発見された場合はお取り扱いいたします。

《搬出》

家屋の中からご指定の荷物を丁寧に搬出いたします。

《処分・リユース》

許可を持った処分業者を手配し、処分するものを引き渡します。また、リユース可能な品物をトラックに積み込み、当社へ持ち帰ります。

※家具の状態がリユースに適さない場合にはコスト軽減ができない場合もございます。

《軽清掃》

最後に掃き掃除や掃除機掛けを行い、作業完了前に最終チェックを行います。



株式会社リリーフについて

【会社概要】

所在地：兵庫県西宮市鳴尾浜2丁目1番26号

代表者：代表取締役社長 赤澤 知宣

設立：2011年（1953年創業の「株式会社大栄衛生」の事業を会社分割により承継）

URL：<https://relief-company.jp/>

事業内容：不用品のおかたづけ（整理・処分）事業、不用品のリユース事業

神戸電鉄株式会社について

【会社概要】

所在地：兵庫県神戸市兵庫区新開地1丁目3番24号

代表者：代表取締役社長 寺田 信彦

設立：1926年 3月 27日

URL：<https://www.shintetsu.co.jp/>

事業内容：鉄道事業、不動産事業、保育事業、健康事業、介護事業

株式会社リリーフのプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/52932

【本リリースに関する報道お問い合わせ先】

株式会社リリーフ 管理部 広報担当者

TEL：0798-47-4455

e-mail：info@relief-company.jp