

株式会社自然総研と提携開始 | 家財整理からリユースまでのワンストップサービスを提供

～会員顧客向けに情報提供を行う自然総研の「暮らしサポート」サービスとして展開～

遺品整理や不動産売却・引越に伴う家財の処分並びにリユースを行う株式会社リリーフ（本社：兵庫県西宮市、代表取締役：赤澤知宣）が、2024年11月2日（土）より、株式会社池田泉州ホールディングスグループの株式会社自然総研と提携し、自然総研のお客さまを対象に弊社の家財整理・リユースサービスの提供を開始したことをお知らせします。



自然総研

提携に至った背景・内容

株式会社リリーフはグッドホールディングスグループ (<https://www.goodhd.co.jp/>) の「おかたづけサービスの提供」と「不用品のリユース事業」を行う「おかたづけのプロ集団」です。全国で26店舗を展開、年間10,000件を超えるご相談実績を誇ります。遺品整理・相続・不動産売却等に伴う不用品処分や残置物撤去を中心に、ハウスクリーニングやお仏壇の処分等も含め、ライフステージの変化に伴う様々なお客さまのお悩み解決をワンストップで対応してまいりました。

近年、ご相続や遺品整理の際に発生する不用品処分や廃棄物処分、清掃、買取等、それぞれのサービスに特化した業者は、社会的なニーズの高まりから年々増加しています。その一方、「どこに何を頼ん

だら良いか分からず困っている」「希望通り対応してくれるか不安」というお客さまの声も多く、当社にも「信頼できる業者に全て一括で対応して欲しい」というお声を数多くいただいております。

この度、池田泉州ホールディングスグループのお客さま向けに様々なサービスやお得な情報を提供している自然総研と提携し、同社の「暮らしサポート」サービスの一つとして、家財のおかたづけ（仕分け・整理）から処分・リユースまで、ワンストップでのサービスを提供してまいります。

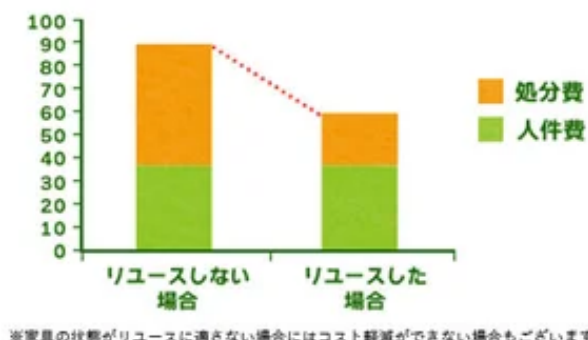
また、消費者の環境意識への関心が急激に高まる中、当社ではまだ使えるけれども国内での再利用が難しいものを、利用してくださる国内・国外の方へできる限り橋渡しし、社会全体の「リユース活動」を活性化することで、循環型社会の実現に積極的に取り組んでおります。池田泉州ホールディングスグループでも、環境を重視した事業活動に取り組んでおり、本提携を通じて、さらに幅広いリユース機会の提供にも貢献してまいります。

サービスの流れ・特徴

【サービスの特徴】

- ①自社研修を修了した専属スタッフが（家財のおかたづけから処分・リユースまで）ワンストップで対応いたします。
- ②見積金額確定後の追加料金は一切頂きません。
- ③ご相談からお見積り時の訪問まで全て無料です。
- ④作業中、万が一の物損事故にも当社契約保険で対応するので安心です。
- ⑤自社で海外にリユースするため、処分にかかるコストの20～40%削減が可能です。（※）
- ⑥廃棄物処理に関するコンプライアンスを徹底いたします。

	リリーフ	処分業者	リサイクル業者	引越し業者
仕分け・整理	◎			
分別	◎		◎	
搬出	◎	◎	◎	◎
処分	◎	◎		
リユース	◎		◎	
デジタル遺品処分	◎			



【サービスの流れ】

《相談》

自然総研の会員様からお電話やメール、LINEにて、まずはどのようなお悩みがあるのかお伺いいたします。

《見積予約》

ご依頼いただく内容や状況によって見積金額を算出、ご希望の見積（訪問）日を調整し、ご予約いただきます。

《見積当日》

当社担当者が現地を拝見し、見積金額をご提出いたします。

自然総研の会員特典として、「見積金額から10%割引」致します。

また、家財の処分やリユースだけではなく、庭の物置撤去や仏壇処分、デジタル機器の処分等も対応可能ですので、ご不安なところ（点）は全て（何でも）ご相談ください。

《作業依頼》

見積内容にご納得いただきましたら、作業日程を調整し（作業実施日を）ご予約いただきます。

《仕分け・分別》

リユース品・処分品・持ち帰るものを（に）仕分けいたします。貴重品が発見された場合はお取り扱いいたします。

《搬出》

家屋の中からご指定の荷物を丁寧に搬出いたします。

《処分・リユース》

許可を受けた処分業者を手配し、処分するものを引き渡します。また、リユース可能な品物をトラックに積み込み、当社へ持ち帰ります。

※家具の状態などによりリユースできない場合もございますので、ご承知おきください。

《軽清掃》

最後に掃き掃除や掃除機掛けを行い、作業完了前に最終チェックを行います。



株式会社自然総研について

【会社概要】

会社名：株式会社自然総研

所在地：池田市城南2丁目1番11号

代表者：代表取締役社長 平井 博将

創立：1996年11月1日

URL：<https://www.toyro.co.jp/>

株式会社リリーフについて

【会社概要】

会社名：株式会社リリーフ

所在地：兵庫県西宮市鳴尾浜2丁目1番26号

代表者：代表取締役社長 赤澤 知宣

設立：2011年（1953年創業の「株式会社大栄衛生」の事業を会社分割により承継）

URL：<https://relief-company.jp/>

事業内容：不用品のおかたづけ（整理・処分）事業、不用品のリユース事業

【お客様からのお問い合わせ先】

株式会社リリーフ お客様相談窓口

TEL：0798-47-4455

e-mail : info@relief-company.jp

当プレスリリースURL

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000024.000052932.html>

株式会社リリーフのプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/52932

【本リリースに関する報道お問い合わせ先】

株式会社リリーフ 管理部 広報担当者

TEL : 0798-47-4455

e-mail : info@relief-company.jp