

三井住友海上火災保険株式会社と株式会社リリーフが業務提携

～高齢者とそのご家族の暮らしをサポートする「MSシニアライフサポートサービス」にてサービス提供～

遺品整理や不動産売却・引越しに伴う家財の処分並びにリユースを行う株式会社リリーフ（本社：兵庫県西宮市、代表取締役社長：赤澤知宣、以下「リリーフ」）は、MS&ADインシュアランスグループの三井住友海上火災保険株式会社（代表取締役社長：船曳真一郎、以下「三井住友海上」）と業務提携し、高齢者とそのご家族が抱えるお困りごとの解決を支援する「MSシニアライフサポートサービス」の一環として、生前・遺品整理・リユースサービスの提供を開始したことをお知らせいたします。

※株式会社リリーフHP：<https://relief-company.jp/>



提携に至った背景

高齢社会の進展に伴い、相続や遺品整理における不用品処分、廃棄物処理、清掃、買取などの専門サービスへのニーズが急速に高まっています。しかしながら、『どこに何を依頼すれば良いか分からない』『希望通りの対応が得られるか不安』といったお客さまの声も増加しており、当社にも『信頼できる業者に一括で対応してほしい』という要望が寄せられています。

三井住友海上においても、同じような声を寄せられることが多く、そういった高齢者とそのご家族が抱える多様な課題に対し、事業者選定から相談までをワンストップで支援する「MSシニアライフサポートサービス」を展開されています。

リリーフは、MSシニアライフサポートサービスを通じて、家財の仕分け・整理から処分・リユースまでをワンストップで提供します。これにより、お客さまは個別に業者を探す手間や不安から解放され、安心して一括でサービスを利用できるようになります。

両社は、本提携を通じて、高齢者とそのご家族が直面する課題解決に貢献し、より快適で安心な生活をサポートしてまいります。

サービス概要

リリーフは、遺品整理や不動産売却・引越しに伴う家財の処分並びにリユースを行う企業です。全国で28店舗を展開し、年間10,000件を超えるご相談実績を誇ります。遺品整理・相続・不動産売却等に伴う不用品処分や残置物撤去を中心に、ハウスクリーニングやお仏壇の処分等も含め、ライフステージの変化に伴う様々なお客さまのお悩み解決をワンストップで対応しています。幅広いエリアでの対応、お客さまの様々なお悩み対応するワンストップサービスを強みに、三井住友海上が提供するMSシニアライフサポートサービス内にて、生前・遺品整理のお困りごとにお応えしてまいります。



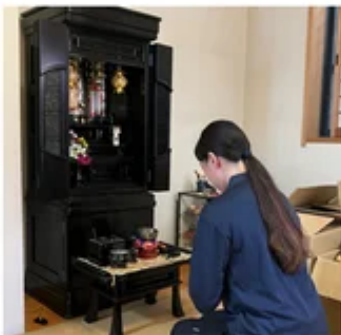
※ (出典：三井住友海上2025年1月20日ニュースリリース)

「MSシニアライフサポートサービス」におけるリリースのサービス

- **生前整理**：身の回りの整理整頓、不用品の処分、リユースなど、生前に身の回りの整理をお手伝いします。
- **遺品整理**：遺品の整理、仕分け、処分、リユースなど、遺品整理をトータルサポートします。
- **リユース**：まだ使える家具や家電などを廃棄せず引き取ることで、環境負荷の軽減とコスト削減に貢献します。

パワーチーム構成	生前対策メニュー	相続発生後メニュー
税理士	認知症対策(家族信託等) 相続税対策	相続時諸手続きサポート 相続放棄など手続きサポート
弁護士	不動産売買・リフォーム 空き家管理	不動産売買 名義変更の登記
司法書士	生前整理	葬儀・お墓選び相談
行政書士	介護施設選び相談	遺品整理・不用品処分
家族信託・身元保証	遺言書作成サポート	遺産分割協議
不動産売買	身元保証 (入院時・施設入所時の対応)	相続税の計算・申告
空き家管理		
リフォーム		
介護施設紹介		
葬儀会社・お墓紹介		
生前整理・遺品整理		

➤ 順次メニューを拡大予定です



今後の展開

リリースは、三井住友海上とともに高齢者とそのご家族の生活をサポートし、より安心して快適な暮らしの実現に貢献していきます。また、積極的なリユース活動を推進することで、より一層の循環型社会形成の促進を目指してまいります。

三井住友海上火災保険株式会社について

【会社概要】

会社名：三井住友海上火災保険株式会社

所在地：東京都千代田区神田駿河台3-9

代表者：代表取締役社長 船曳 真一郎

創立：1918年（大正7年）10月21日

URL：<https://www.ms-ins.com/>

事業内容：損害保険業、他の保険会社の保険業に係る業務の代理または事務の代行等

株式会社リリーフについて

【会社概要】

会社名：株式会社リリーフ

所在地：兵庫県西宮市鳴尾浜2丁目1番26号

代表者：代表取締役社長 赤澤 知宣

設立：2011年（1953年創業の「株式会社大栄衛生」の事業を会社分割により承継）

URL：<https://relief-company.jp/>

業内容：不用品のおかたづけ（整理・処分）事業、不用品のリユース事業

【お客さまからのお問い合わせ先】

株式会社リリーフ 管理部 広報担当者

TEL：0798-47-4455

e-mail：info@relief-company.jp

株式会社リリーフのプレスリリース一覧

https://prtmes.jp/main/html/searchrhp/company_id/52932

【本リリースに関する報道お問い合わせ先】

株式会社リリーフ 管理部 広報担当者

TEL : 0798-47-4455

e-mail : info@relief-company.jp