

パートナー企業様 各位

令和8年3月6日
株式会社リリーフ

【重要】3月28日（土）の受付体制変更のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

日頃より弊社サービスに対し多大なるご理解とご協力を頂き、心より感謝申し上げます。

さて、誠に勝手ながら、下記日程にて社内行事を実施いたします。

それに伴い、当日のコールセンター業務を以下の通り「一時受付」のみの対応とさせていただきます。

パートナー企業様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■対応変更日

2026年3月28日（土）終日

■お電話での対応

コールセンターにて「受電およびメッセージの承り」のみとさせていただきます。

受付時間：9:00 ～ 18:00

見積り及び、現場作業日程の調整などの折り返しご連絡については翌日以降に順次対応いたします。

■FAX・メールでの問い合わせ：通常通り24時間受け付けておりますが、ご返信はお電話同様、翌日（3月29日（日））以降に順次対応いたします。

■対象の電話番号

- ・0120-112-089（お問合せ専用フリーダイヤル）
- ・0798-47-4455（㈱リリーフ代表 電話番号）
- ・各社様へ発行している専用ダイヤル

今後とも変わらぬお引き立てを賜りますよう、お願い申し上げます。

以上